

Uluslararası Dostluk Konseyi

Uluslararası Mesleki Değişim Programı

Bireysel Katılım Raporu

20/Eylül/2025 - 05/Ekim/2025

BERFİN MENEKŞE EGELİ

berfinegeli11@gmail.com

berfinegeli@icloud.com

15/Aralık/2025



Abstract

This report presents details of my participation in the CIF International Professional Exchange Program held in Milan and Bologna, Italy, from September 20 to October 5, 2025. The program focused on the Italian welfare system and social work practices through professional visits and workshops. Key activities included visits to local government offices in Milan and national social and healthcare institutions.

Professional visits and activities were conducted in a structured and intensive schedule. The program began with orientation sessions, followed by an introduction to the general system, and reinforced through visits to practice institutions. The program started on Saturday, September 20, and concluded with an evaluation meeting on Sunday, October 5. CIF Italy awarded participants a certificate confirming successful completion of the program.

Daily activities began at 9:00 AM with institutional visits and continued after lunch with additional visits. In addition to professional learning, cultural activities such as cultural parties and interactions with host families were organized. These activities provided a comprehensive understanding of Italy's historical, cultural, and social work practices.

The CIF program not only provides participants with knowledge and experience but also fosters professional networks and friendships. These connections continue to strengthen after the program, supporting collaboration and professional development. The program enhances diversity in social work approaches while developing participants' empathy and understanding.

The report covers all stages from pre-program preparation, program activities, learning outcomes and experiences, to general evaluation and feedback, providing detailed information and insights into the program's implementation and assessment process.

Özet

Bu rapor, 20 Eylül- 5 Ekim 2025 tarihleri arasında İtalya Milano ve Bologna’da düzenlenen CIF Uluslararası Mesleki Değişim Programı'na katılımıma dair detayları ve bilgileri özetlemektedir. Program, İtalya refah sistemi ve sosyal hizmet uygulamaları üzerine odaklanan çeşitli mesleki ziyaretler ve atölye çalışmalarını içermektedir. Ana faaliyetler arasında Milano yerel yönetim ziyaretleri, ulusal sosyal ve sağlık işlerinin ziyaret edildiği organizasyonları içermektedir.

Kurum ziyaretleri ve mesleki çalışmalar yoğun bir plan akışında sağlanmıştır. Oryantasyon çalışması ile başlayan program, genelden özele sistemin tanıtılmasının ardından uygulama kurumlarını ziyaretler ile pekiştirilmiştir.

Program 20 Eylül Cumartesi günü başlamış ve 5 Ekim Pazar günü gerçekleştirilen Değerlendirme toplantısı ile sona ermiştir. Programın sonunda CIF İtalya, katılımcılarına katılımlarını ve programı başarıyla tamamladıklarını belirten bir sertifika vermiştir.

Program günlük olarak yoğun bir akışta sabah 09.00 saatlerinde kurum ziyaretleri ile başlayarak, öğle yemeğinden sonra da diğer kurumların ziyaretleri ile devam etmiştir. Mesleki öğrenmelerin yanında programın kültürel yönleri de düşünülerek, Kültürel Parti ve ev sahibi ailelerle etkileşimler gibi kültürel değişim faaliyetleri de planlanmıştır. Bu kültürel planlamalar sayesinde İtalya tarihi ve kültürel yapısı ve sosyal hizmet alanında çalışmalar çok yönlü olarak aktarılmıştır.

CIF programı, katılımcılara bilgi ve deneyim kazandırmanın yanı sıra profesyonel ağ ve dostluklar oluşturma imkânı sunar. Bu ilişkiler program süresi sonrası da güçlenerek iş birliği ve mesleki gelişimi destekler. Program, sosyal hizmet uygulamalarında yaklaşım çeşitliliğini artırırken, empati ve anlayış kapasitesini de geliştirir.

Bu rapor, program öncesi hazırlıktan program süreci, kazanımlar ve deneyimlere, genel değerlendirme ve geri bildirim kadar programın başlangıcından itibaren sürecin işleyişi ve değerlendirilmesine ilişkin ayrıntılı bilgi ve tecrübeleri kapsamaktadır.

İÇİNDEKİLER

1. PROGRAM ÖNCESİ HAZIRLIK.....	5
1.1. Programa Katılmadan Önce Yapılan Hazırlıklar	5
1.2. Eğitimler.....	5
1.3. İletişim ve Koordinasyon.....	6
2. PROGRAM SÜRECİ.....	6
2.1. Programın Genel İçeriği ve Hedefleri.....	6
2.2. Katılım Sağlanan Etkinlikler ve Atölyeler	6
2.3. Sunulan Öğrenim/Eğitim İçeriği.....	7
2.4. İş birliği ve Ağ Oluşturma Olanakları.....	13
2.5. Kültürel ve Tarihi Etkinlikler ve Ziyaretler	15
3. DENEYİM VE KAZANIMLAR.....	17
3.1. Mesleki Bilgi ve Uygulama Kazanımları	17
3.2. Kültürlerarası Öğrenme ve Sosyal Farkındalık Kazanımları.....	17
3.3. Uluslararası İş Birliği ve Ağ Kurma.....	18
3.4. Profesyonel Gelişim, Temsil ve Sunum Becerileri	18
3.5. Kişisel Gelişim ve Uyum Becerileri.....	18
4. GENEL DEĞERLENDİRME VE GERİ BİLDİRİM	18
4.1. Programın Genel Değerlendirmesi	18
4.2. Olumlu ve Geliştirilebilecek Yönler	19
4.3. Programa Dair Geri Bildirimler	20
4.4. Gelecekteki Program Katılımcılarına Yönelik Öneriler	20

1. PROGRAM ÖNCESİ HAZIRLIK

1.1. Programa Katılmadan Önce Yapılan Hazırlıklar

22.09.2024 tarihinde Mesleki Değişim Programları Türkiye aday mülakatına girdim. 01.10.2024 tarihinde CIF Türkiye Yönetim Kurulu tarafından İtalya IPEP programına katılımımın uygun görüldüğüne dair bir e-posta aldım. Ardından 14 Nisan 2025 tarihinde İtalya CIF'in mülakatına katıldım. Gerçekleştirilen mülakatın başarılı geçtiğine ve kabul edildiğime dair 10 Mayıs 2025 tarihinde İtalya'dan kabul ve davetiye mektubu aldım.

İtalya'dan kabul maili ve davetiyemi aldıktan sonra vize işlemlerini halletmek üzere vize randevuları arayışım başladı. İtalya Konsolosluğu, vize işlemleri için IDATA şirketi ile çalışmaktaydı ve randevular online olarak alınabiliyordu. Online başvuru süreci bir yazılım şirketi ile anlaşma sonucunda sağlandı ve 4 Eylül 2025 tarihinde IDATA İzmir ofisinde vize başvurumu gerçekleştirdim. Vize sonucum 12 Eylül 2025 tarihinde olumlu olarak elime ulaştı.

1.2. Eğitimler

Program başlamadan önce CIF İtalya tarafından oluşturulan bir WhatsApp grubuna tüm katılımcılar eklenmiştir. Bu grupta, CIF İtalya programına katılacak olan biri de şahsım olmak üzere beş sosyal hizmet uzmanı ile CIF İtalya başkanı ve üyeleri yer almıştır. Ayrıca CIF İtalya programına Hindistan'dan katılan katılımcı, IPEP katılımcılarının olduğu ayrıca bir whatsapp grubu kurarak; program öncesi iletişimi sağlamak için katılımcıların birbirlerini tanıma olanağı sağlanmıştır. Bu WhatsApp grupları aracılığıyla çevrimiçi bir tanışma süreci gerçekleştirilmiş, katılımcıların ve CIF İtalya'nın iletişimi program başlamadan çok önce başlatılmıştır.

Bu gruplar aracılığıyla katılımcıları tanımak, özel ihtiyaçlarını anlamak, başvuru süreçlerini takip etmek ve kolaylaştırmak, katılımcıların geliş sürecini ve vize süreçlerini planlamak ve katılımcıları İtalya'ya gelmeden önce hava durumu, sosyal hayat, dikkat edilmesi gereken konular ve programa dair bilgilendirmeler yapılmıştır.

22.09.2025 Tarihinde İtalya Tarihi ve Politikaları (Video Konferans- CIF İtalya Üyesi Silvio ve Tarih Profesörü ile) konusu ile düzenlenen video konferans aracılığıyla İtalya Tarihi tanıtıldı.

İtalya'da ilk gün yani 19 Eylül katılımcıların Milano'ya ulaşması, transfer süreçleri ve iletişimleriyle ilgili çalışılmıştır. 19 Eylül günü program katılımcıları ilk konaklama evlerine ulaşım serbest vakit geçirmişlerdir. Diğer gün yani 20 Eylül günü tüm katılımcıların toplandığı karşılıklı tanışma, idari kayıtlar ve program tanıtımı olmuştur. CIF İtalya üyeleri ile ilk gün öğle yemeği düzenlenmiş olup, hep beraber vakit geçirilmiştir. 5 Farklı ülkeden gelen katılımcıların ulaşım kartları verilmiş ve ulaşım ağı hakkında bilgi verilmiştir.

Oryantasyon oturumunda; ev sahibi aileler, ulaşım düzenlemeleri, acil durum iletişim bilgileri, günlük yaşam ve sosyal ilişkilere dair temel bilgiler ile İtalya'nın kültürel yapısına ilişkin önemli noktalar aktarılmıştır. Ayrıca sosyal refah ve sosyal hizmet sistemine yönelik genel çerçeve

sunulmuş, gerçekleştirilecek saha ve kurum ziyaretleri ile programın diğer bileşenlerine ilişkin ayrıntılar paylaşılmıştır. Ayrıca programın saha bölümü olan Bolonya'daki kurum ziyaretlerinde toplumsal cinsiyet eşitliği alanında bazı kurumların eğitimlerine katılım sağlanmıştır.

1.3. İletişim ve Koordinasyon

Katılımcılar, programa katılmadan önceki süreçte oldukça desteklenmiş ve bilgilendirilmiştir. İletişim ve koordinasyon süreci en başından itibaren e-posta yoluyla gerçekleştirilmiştir. Program katılımcıları ve CIF İtalya ekibi program öncesinde whatsapp grubu kurarak iletişim kurmuştur.

2. PROGRAM SÜRECİ

2.1. Programın Genel İçeriği ve Hedefleri

CIF, sosyal hizmet alanında çalışan profesyonellere yönelik uluslararası bir değişim programıdır. Program, katılımcılara farklı ülkelerde sosyal hizmet uygulamalarını gözlemleme ve mesleki deneyim kazanma fırsatı sunar. Katılımcılar, yerel kurumları ziyaret ederek uygulamaları yerinde inceleme, atölye ve seminerlerle bilgi paylaşımı yapma imkânı bulur.

Programın temel amaçları şunlardır:

- Sosyal hizmet uygulamalarına dair farklı yaklaşımları öğrenmek ve mesleki perspektifi genişletmek,
- Uluslararası ağ ve profesyonel ilişkiler geliştirmek,
- Empati, anlayış ve kültürel farkındalık gibi insani değerleri artırmak,
- Mesleki bilgi ve becerileri pratiğe dönüştürmek.

Katılımcılar, program süresi boyunca hem mesleki hem de kültürel deneyimler kazanır ve program sonunda katılım sertifikası alır.

20 Eylül – 5 Ekim 2025 tarihleri arasında gerçekleşen CIF-İtalya programı kapsamında, Türkiye, Finlandiya, Hindistan, Yunanistan ve Estonya'dan beş sosyal hizmet uzmanı Milano'da bir araya gelmiştir. Program dört bölümden oluşmuştur: "Tanışma ve Oryantasyon", "Teorik Program", "Saha Programı" ve "Değerlendirme". İlk gün tanışma ve program tanıtımı ile başlamış, ikinci hafta boyunca "Teorik Program" Milano'da yürütülmüştür. Ardından "Saha Programı", İtalya'nın farklı şehirlerinde gerçekleştirilmiş ve son gün katılımcılar Milano'ya dönerek program ve saha ziyaretlerinin değerlendirmesini yapmıştır.

2.2. Katılım Sağlanan Etkinlikler ve Atölyeler

Milano

- Milano Merkez Garı
- Milano şehir merkezinde yer alan tarihi yerlere kültürel ziyaret



- Duomo Katedrali
- Komo Gölü
- Komo Katedrali
- Anna'nın ebeveynlerinin evinde akşam yemeği
- Kültürel parti
- Moda Haftası Kapsamında Sergi

Bolonya

- Bolonya Tarihi Merkez
- Kültürel Parti
- Bolonya'nın 7 Sırrı
- <https://bibliotecadelledonne.women.it/> (Kadın Kütüphanesi))
- Faculty of Politic Science, Sosyal Hizmet Bölümü Ziyareti

2.3. Sunulan Öğrenim/Eğitim İçeriği

Programın ilk iki günü, İtalya CIF yönetimi ve üyelerinin katılımıyla tanışma ve oryantasyon kısmı gerçekleşmiştir.

Programın Teorik Kısmı- Milano



Milano’da gerekleŖen programın bir haftalık teorik bölümünde, eŖitli merkezi kurumlar, karar alma mekanizmalarında yer alan kuruluŖlar ve danıŖmanlık hizmeti sunan kurumlar ziyaret edilmiŖtir. Bu süreçte düzenlenen teorik oturumlar ve kurumlara iliŖkin ayrıntılar aŖağıda sunulmuŖtur.

21 Eylül Pazar

1. Cooperativa Lotta Contro L’emarginazione,

Engellilik ve ruh sağlığı sorunlarına müdahale etmek amacıyla 1980 yılında Sesto San Giovanni'nin (MI) Parpagliona bölgesinde kurulan kuruluŖ, yıllar içinde faaliyet alanlarımızı geniŖletti. Bunu, esas olarak insanlara ve bölgelere yakınlığı, ihtiyaçlar ve sürekli geleiŖen toplumsal olgular üzerine gerekleŖtirmektedir.

Bugün, en savunmasız kesimlerin haklarını desteklemek için, insanlara yakın, son derece eŖitli alanlarda uzmanlaŖmayı gerektiren karmaŖık bir ortamda faaliyet göstermektedirler.

22 Eylül Pazartesi

1. Casa Dei Diritti

Haklar Evi, AIAF Molise (İtalyan Aileler ve Küçükler Avukatları Derneği), Termoli ve Campobasso piskoposlukları Cartias ve bölgesel haklar garantörü'nn de içinde yer aldığı Konsumer Italia Molise derneğinin bir fikrinden doėmuŖtur.

Haklar Evi, dezavantajlı kiŖilere İtalyan ve Avrupa mevzuatının incelikleri konusunda rehberlik etmeyi ve böylece profesyonelliklerini ve uzmanlıklarını sunan gönüllü profesyonellerden oluŖan bir ağın desteğiyle doğru toplumsal yapıya yeniden entegre olmalarını sağlamayı amaçlamaktadır.

2. Program katılımcılarının sunumları

Farklı ülkelerden katılım sağlayan 5 katılımcı kendi ülkelerinin sosyal hizmet sistemini ve alıŖtıkları kurumlarda yürüttükleri sosyal hizmet uygulamalarını tanıtmıŖtır.

23 Eylül Salı

1. Municipality of Milan in Casa Dei Diritti: Rainbow Desk and Anti-Trafficking Service Milano Belediyesine Bağlı: Casa Dei Diritti: GkkuŖaėı Masası ve İnsan Ticareti KarŖıtı Uygulama

Bakanlığa bağlı proje ve belediye iŖbirliėi ile insan kaçakçılığı ve LGBTİ+ hakları alıŖan bir ekip bulunmaktadır. Sosyal hizmet uzmanları; göçmen ofisi, hastane ve kolluk kuvvetleri ile iŖbirliėi içerisinde alıŖmaktadır.

24 Eylül Çarşamba

1. Prison Services (Casa di reclusione di Milano – Bollate)

Cezaevi Sistemi

Tutukluyu kabul sırasında karşılamak, ekibin geri kalanıyla birlikte kişilik gözlem faaliyetleri yürütmek ve gözlem tamamlandıktan sonra, Denetim Hakimi tarafından değerlendirilmesi gereken ilgili tedavi programını geliştirmek için çalışmalar yürütmektedirler. Tedavi programı, tutukluyla birlikte kararlaştırılacak ve tutuklunun potansiyelini geliştirerek öz yeterlilik duygusunu yeniden kazanmasına yardımcı olmayı amaçlayan (iç ve/veya dış) faaliyetleri içeren bir programdan oluşur ve bu sayede ceza sisteminden çıkışını kolaylaştırır. Bölge ayrıca, çoğunlukla yerel yönetimler tarafından finanse edilen projeler sayesinde tutuklu için temel eğitim desteği ve rehabilitasyon işlevlerini yerine getiren özel sosyal sektörden tüm eğitim destek çalışanlarını da içerir. Cezaevinde kalanların rehabilitasyon süreçlerinin sosyal hizmet uzmanları aracılığıyla sürdürüldüğü görülmüştür. Tutuklular ile sohbet edilmiş, gün içerisinde eğitim haklarından faydalanmak için okula ya da işe gidebildiklerini farklı alanlarda kendilerini geliştirebildiklerini beyan etmişlerdir. Cezaevi içerisinde sebze ve meyve ekilen bahçe bölümü, tutukluların rap müzik yapabildikleri ve radyo kaydı alabildikleri kayıt bölümü, spor salonu, dil kursları, sanat odaları ziyaret edilmiştir. Aynı zamanda İtalya’da yer alan kooperatif sistemi üzerinden cezaevlerinden proje yapabildikleri görülmüştür.

25 Eylül Perşembe

1. Homeless Help Center “Centro Aiuto Sammartini”

Sammartini Merkezi, ciddi sosyal dışlanma yaşayan yetişkinlere yönelik Milano'daki sosyal ve sağlık hizmetlerine açılan kapıdır.

Belediyeye bağlı bu merkezde evsizlerin öncelikle kayıt oluşturarak barınma ve temel besin kaynaklarına ulaşmaları, kıyafet ihtiyaçları karşılanır. Daha sonra barınma merkezlerine/sağlık kuruluşlarına gerekli yönlendirmeler yapılır.

2. Öğleden sonra parti hazırlığı için serbest zaman

Kültürel parti için farklı ülkelerden gelen tüm katılımcılar kendi ülkelerinden bir yemeği hazırladı ve aynı sofrada buluşturuldu.

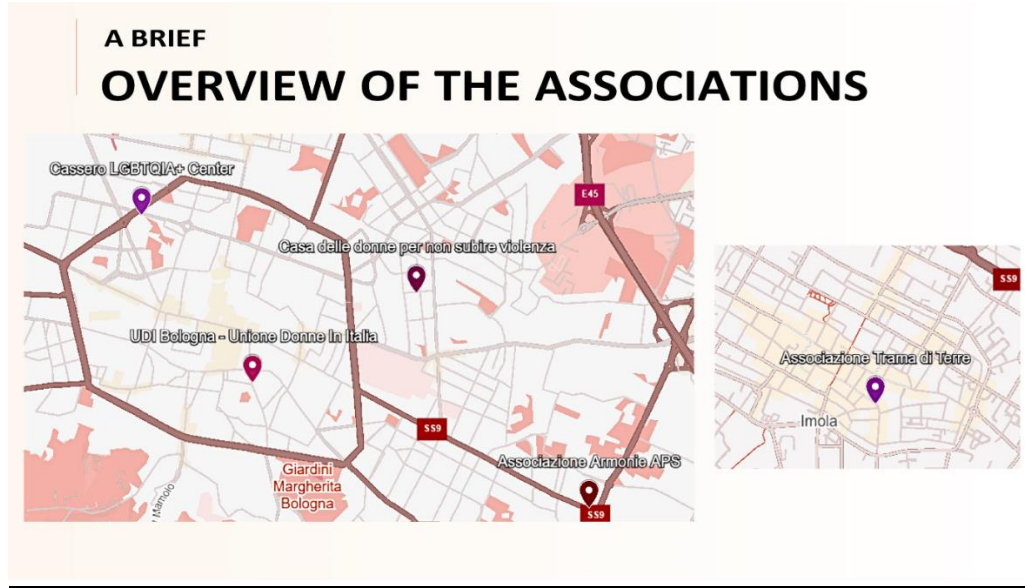
3. Kültürel Parti

Farklı kültürlerden yemekler ve dansların tanıtıldığı bol paylaşımlı kültürel bir parti düzenlendi.

26 Eylül Cuma

Burada, Milano'daki teorik program sona ermiş ve tüm katılımcılar pratik ve saha ziyaretlerine devam etmek üzere diğer şehirlere gitmişlerdir. Bu amaçla programın ikinci haftasına Bolonya’da devam ettim.

Programın Saha-Pratik Kısmı- Bologna



Bologna programı, 29 Eylül ve 4 Ekim 2025 tarihleri arasında gerçekleştirilmiştir. Ortalama 3 saatlik bir tren yolculuğundan 28 Eylül'de Bologna Tren İstasyonu'na varılmıştır. CIF Bologna koordinatörü ve aynı zamanda ev sahibi olan Silvia Collina ile buluşulmuştur. Bu süreçte gerçekleştirilen tüm saha ziyaretleri ve yapılan çalışmalara dair detaylar aşağıdaki gibidir:

Bologna Programı

29 Eylül Pazartesi

1. Bologna Tren İstasyonu: Modern istasyon, yerel Clementine Akademisi'nde eğitim görmüş mimar Gaetano Ratti tarafından tasarlanıp inşa edilmiştir . Neoklasik tarzdan ilham alan istasyonun özgün 15. yüzyıl cephesi, dokuz giriş kapısıyla açılmaktadır. Ana yolcu binası, Rönesans Floransa mimarisini anımsatmaktadır .
2. UDI – Unione Donne in Italia <https://www.udibologna.it/>
UDI'nin iki kökeni vardır; biri bugün olduğu gibi çokça kutlanan, hatırlanan ve anılan, diğeri ise hatırlanmayan, hatta UDI'nin ortadan kaybolduğu an olarak kabul edilen tarihtir.
Tarih bize UDI'nin 1944-45 yıllarında kadın hakları savunucusu gruplar tarafından kurulduğunu ve kadınların oy hakkı kampanyasının başarısı için gerekli siyasi ve toplumsal yapıyı yaratmaya hemen kendini adadığını gösteriyor.
İtalya'da çok eski bir feminist hareketin parçası olan UDI bugün hala kadınların örgütlenerek çalışmalarını yürüttüğü bir sivil toplum örgütüdür.
24 Saat ulaşılabilir şiddet bildirim hatları bulunmaktadır. Buradan destek almak için telefon yoluyla ya da bireysel başvuru yaparak yüz yüze gelen kadınlar bulunmaktadır.
3. Kadın Kütüphanesi: Kütüphane 1983 yılında açıldı ve Bologna Belediyesi temsilcileriyle yapılan bir anlaşma sayesinde faaliyete geçti. Bu sayede kamuya açık bir kurum haline

gelmekle birlikte bağımsız bir feminist dernek tarafından yönetildi. Başlangıcından itibaren, CDD, 'Uzmanlaşmış Bir Kütüphane', tarihsel bir Kadın Arşivi ve bir Kadın Siyasi ve Kültürel Girişim Merkezi'nden oluşuyordu.

40 yıllık faaliyet süresi boyunca, CDD'nin yönetimi Orlando Derneği'ne devredildi ve bu dernek aynı şekilde halen yürürlükte olan bu anlaşmayı sürdürdü. Ancak anlaşmanın kapsamı Emilia Romagna Bölgesi'ne – Milli Miras ve Kültürel Faaliyetler Enstitüsü tarafından yönetilen – ve Bologna Üniversitesi'ne kadar genişletildi. Ayrıca, bahsedilen merkez, kadınları güçlendirme projeleri ile uluslararası işbirlikleri ve değişim projelerini Avrupa fonları aracılığıyla hayata geçirerek faaliyetlerini artırdı.

30 Eylül Salı

1. Cassero - LGBTQIA+ Center <https://cassero.it/>

Belediyenin LGBT+ derneği ile işbirliği kurduğu bu alanda, sosyal hizmet uzmanları, psikologlar danışmanlık hizmeti vermektedir. Barınma desteği sağladıkları sığınma evleri bulunmaktadır ve aynı zamanda kale şeklinde mimarisi bulunan yapının aşağı katında disko bölümü ve sosyalleşme alanı yer almaktadır.

Bunlara ek olarak 4 Göçmen Merkezi evleri bulunmaktadır. Zorlu koşullar altında şiddete maruz kalarak göç eden mülteci Lgbtqia+'lar için hizmet üretmektedirler.

2. Kent Arşivi

Şehrin en prestijli müzelerinden biri olan Museo Civico Archeologico (Arkeolojik Kent Müzesi), şehir merkezinde, Piazza Maggiore'ye sadece birkaç adım uzaklıkta bulunan 15. yüzyıldan kalma Palazzo Galvani'de yer almaktadır.

1881 yılında halka açılan müze, İtalya'nın üçüncü büyük ve Avrupa'nın en önemli koleksiyonlarından biri olan Mısır koleksiyonuyla tanınır . Roma, Yunan ve Etrüsk-İtalik bölümleri de zengin bir koleksiyona sahiptir. Etrüsk-İtalik bölümü, Müze'nin en önemli bölümünü oluşturur ve Felsina'nın gelişimini belgeler. Ayrıca, yeni yenilenmiş bir alçı kalıplar galerisi , Galya bölümü ve İtalya'nın en önemli nümizmatik koleksiyonlarından biri de müzede yer almaktadır.

1 Ekim Çarşamba

1. Trame di terre (women intercultural organisation) Imola <https://www.tramaditerre.it/>

Trama di Terre , 1997 yılında Imola'da doğan yerli ve göçmen kadınların , coğrafi, kültürel veya sosyal sınırların ötesinde tüm kadınların hakları için birlikte mücadele etme ortak arzusundan doğan bir kültürlerarası dernektir.

Şiddet karşıtı

Dinleme, hukuki ve psikolojik destek, yerel hizmetlere oryantasyon, iş arama danışmanlığı ve öz belirlemeyi ve öz farkındalığı güçlendirmeye yönelik atölyeler sunmaktadırlar.

Trama di Terre, 2014 yılından bu yana kadın sığınmacıları ve mültecileri ağırlamakta ve desteklemekte; göçmen kadınları karşılama konusundaki deneyimini, günümüz küresel göçünün getirdiği zorluklarla bütünleştirmektedir.

Kültürlerarasılık

Kültürlerarası Kadın Merkezi, 2000 yılında Imola'nın tarihi merkezinin kalbinde, birçok kişi tarafından "Imola'nın kalbindeki bir kasaba" olarak tanımlanan büyüleyici bir konumda kurulan açık, laik ve bağımsız bir mekandır.

Eğitim ve Çalışma

Imola bölgesindeki yerli ve göçmen kadınlara yönelik özel bir destek hizmeti olup, ekonomik bağımsızlığa ulaşmalarında yardım sunmaktadır.

2 Ekim Perşembe

1. Casa delle donne per non subire violenza <https://www.casadonne.it/>

Şiddete Karşı Kadın Evi, şiddete maruz kalan kadınlara yönelik somut destek mekanizmaları oluşturmak amacıyla bir grup feminist kadın tarafından 1990 yılında kurulmuştur. Kuruluş, her türlü toplumsal cinsiyete dayalı şiddetle mücadeleyle temel çalışma alanı olarak benimsemekte olup, kadınlar ve kız çocuklarına yönelik şiddetin önlenmesi, farkındalık artırma çalışmaları ve kültürel dönüşümü destekleyen faaliyetler yürütmektedir. Dernek, 2010 yılında yasal statü kazanmıştır.

Kuruluşun Bologna'da Via Masia 19/A adresinde bulunan kamusal kabul merkezi aracılığıyla, şiddete maruz kalan kadınlara ücretsiz, gönüllülük ve gizlilik esasına dayalı hizmetler sunulmaktadır. Bu kapsamda telefon danışmanlığı, şiddet ortamından çıkış sürecinin planlanmasına yönelik bireysel görüşmeler, destek grupları, hukuki bilgilendirme ve danışmanlık hizmetleri ile sosyal ve sağlık hizmetlerine yönlendirme yapılmaktadır. Ayrıca, rehberlik ve istihdam destek hizmetleri de sunulan çalışmalar arasında yer almaktadır.

Merkez bünyesinde, partnerleri tarafından şiddete maruz kalan kadınlara ve annelere yönelik ebeveyn destek çalışmaları yürütülmekte; şiddet mağduru çocuklara yönelik psikolojik destek hizmetleri sağlanmaktadır. Bunun yanı sıra derneğe bağlı Sığınma Evleri'nde, kadınların şiddetten uzaklaşma ve güçlenme sürecinde, tek başlarına ya da küçük çocuklarıyla birlikte güvenli koşullarda geçici barınma imkânı sunulmaktadır.

2. Faculty of Politic Science, location of the social work course (beautiful old building!)

Address: Strada Maggiore, 45

Bologna'da sosyal hizmet bölümü üniversitede ziyaret edildi. İtalya'da sosyal hizmet uzmanı olmanın ilk aşaması 3 yıllık lisans eğitimidir. Bu programın adı genellikle:

Servizio Sociale (Social Service)

Scienze del Servizio Sociale (Social Service Sciences)

Eğitim 180 AKTS'dir.

Derslerde sosyal politika, psikoloji, hukuk, sosyoloji, danışmanlık becerileri, etik ve sosyal hizmet yöntemleri bulunur.

Programın önemli bir kısmı zorunlu saha stajıdır (tirocinio), genelde 300–500 saat arasında değişir. Eğitim süresi olan 3 yıl içerisinde öğrenciler bu saha stajlarını tamamlarlar.

Bu programı bitiren kişi:

- Sosyal Hizmet Uzman Yardımcısı (Assistente Sociale Junior) düzeyine gelir.
- Ancak tam yetkili uzman olmak için sınav gerekir. . Devlet Yeterlilik Sınavı (Esame di Stato) geçildikten sonra meslek odası tarafından Kabul edilerek resmi olarak sosyal hizmet uzmanı olarak çalışmaya başlarlar.

3 Ekim Cuma

1. Free Day- Floransa'da tarihi ve kültürel yerler ziyaret edilmiştir.
-Uffizi, Ponte Vecchio, Floransa Katedrali, Vecchio Sarayı, Michelangelo Tepesi, Signoria Meydanı

5 Ekim Cumartesi– Milano Değerlendirme Programı

1. Küresel CIF ve CIF İtalya Hakkında Bilgilendirme: CIF Nedir? Tarihi ve gelişimi.
2. Programın Değerlendirmesi: İtalya CIF üyeleri ile programın geneline dair profesyonel tartışma, deneyim ve yansımaların paylaşılması gerçekleştirilmiştir. İzleme ve değerlendirme formu teslim edilmiş ve program boyunca gerçekleştirilen her ziyaret ile edinilen konu başlığı değerlendirilmiştir.
3. Diploma Töreni ve Veda Yemeği

2.4. İş birliği ve Ağ Oluşturma Olanakları

İtalya'daki program kapsamında, başta CIF İtalya üyeleri olmak üzere Milano'daki belediyelerde ve sivil toplum örgütlerinde görev yapan sosyal hizmet uzmanlarıyla iş birliği ve ağ kurma fırsatları elde edilmiştir. Bunun yanı sıra, program katılımcıları arasında da güçlü bir iletişim ağı oluşturulmuş; bilgi akışı ve deneyim paylaşımı oldukça zengin bir şekilde gerçekleşmiştir. Hindistan'dan gelen katılımcı, ülkelerinde düzenlenen uluslararası konferansa ilişkin ortak tanıdıkları WhatsApp grubu üzerinden görsellerle paylaşarak etkileşimi daha da güçlendirmiştir.

20 Eylül–5 Ekim 2025 tarihleri arasında gerçekleştirilen CIF-İtalya programına Finlandiya, Hindistan, Yunanistan, Estonya ve Türkiye'den toplam beş sosyal hizmet uzmanı katılmıştır. Programın ardından katılımcılar arasında kurulan bağ güçlenerek devam etmiş; hem kendi aralarında hem de CIF İtalya ile sürdürülebilir bir iletişim ağı korunmuştur.

Katılımcıların Deneyimleri ve Zengin Arka Planları:



Program Katılımcıları

Yunanistan: Yunanistan'dan katılan sosyal hizmet uzmanı, 1999-2003 yılları arasında Trache Demokrasi Üniversite'sinde Sosyal Hizmet Bölümü'nü bitirmiştir. Ekim 2022'den bu yana Yunanistan'daki Trache Demokritos Üniversitesi'nde Fen Bilimleri Öğretimi ve Modern Teknolojiler alanında lisansüstü çalışmalarda yer almaktadır. Şu anda Pella Belediyesi'nde yaşlı refahı alanında sosyal hizmet çalışmaları yürütmektedir.

Finlandiya: Finlandiya'dan katılım sağlayan sosyal hizmet uzmanı, Turku Üniversitesi Sosyal Bilimler Lisansı (2013-2016) ve Sağlık Hizmetleri Lisansı Acil Bakım Programı, Paramedik Bakımı Turku Uygulamalı Bilimler Üniversitesi (2008-2012) ayrıca Turku Üniversitesi Sosyal Bilimler alanında yüksek lisansını tamamlamıştır. Kuzey Ostrobothnia Bölgesi Refah Hizmetleri, Yetişkin Sosyal Hizmetleri, Tuira Refah Merkezi'nde sosyal hizmet uzmanı olarak çalışmaktadır.

Hindistan: Hindistan'dan katılım sağlayan sosyal hizmet uzmanı, MSW - Nirmala Niketan Sosyal Hizmet Koleji, Mumbai (1998), LL B – KC Hukuk Fakültesi, Mumbai (2007) ve ayrıca PGPDm SP Jain Yönetim ve Araştırma Enstitüsü, Mumbai (2019) eğitimlerini tamamlamıştır. Sir H. N. Reliance Vakfı Hastanesi, Mumbai'de tıbbi sosyal hizmet alanında çalışmalarını yürütmektedir. Şu anda aktif olarak Bütünsel Yaşlı Bakım Programı'na koordinatörlük yapmaktadır.

Estonya: Estonya'dan gelen sosyal hizmet uzmanı, Tallin Pedagoji Üniversitesi Sosyal Hizmet Lisansı (2000-2004) ve ardından Tallin Üniversitesi Sosyal Hizmet Yüksek Lisansı (2005-2006)'nı tamamlamıştır. Kiili Belediye'sinde çocuk koruma uzmanı olarak çalışmaktadır.

Türkiye: Türkiye'den katılan sosyal hizmet uzmanı olarak, İzmir Büyükşehir Belediyesin'de 5 yıllık bir deneyime sahibim. Lisans ve yüksek lisans eğitimimi Manisa Celal Bayar Üniversitesi Sosyal Hizmet Bölümü'nde tamamladım. Çalışma hayatıma yerel bir sivil toplum örgütü olan Roman Toplumu Gençlik Eğitim ve Kalkınma Derneği BİRLİKTE projesinde 1 yıl koordinatörlük yaparak başladım. Daha sonra yerel yönetimlerde gençlik çalışmaları ve kadın refahı alanlarında psikososyal destek hizmeti, eğitim ve saha çalışmaları yaparak devam ettim. Çalışılan grubun ihtiyaçları ve dinamiklerine göre özel psikososyal destek programları tasarlamakta ve İzmir Büyükşehir Belediyesi 1 ve 2 Nolu Sığınma Evlerinde kalan kadınlarla yapılandırılmış grup psikososyal destek oturumları yürütmekteyim.

2.5. Kültürel ve Tarihi Etkinlikler ve Ziyaretler



Duomo Katedral



Anna'nın Ebeveynlerinin
Evinde Akşam Yemeği



Floransa Ziyareti

Program süresince Milano ve Bolonya'da çeşitli kültürel ve tarihî etkinliklere katılım sağlanmıştır. Milano'da gerçekleştirilen etkinlikler kapsamında, kentin simgesel yapılarından biri olan Duomo Katedrali ziyaret edilmiş, katedralin mimari özellikleri ve tarihsel arka planına ilişkin bilgiler edinilmiştir. Duomo Meydanı çevresinde yer alan kültürel alanlarda kısa yürüyüşler yapılarak kentin tarihi dokusu gözlemlenmiştir. Ayrıca Galleria Vittorio Emanuele II incelenmiş, yapının mimarisi, kent yaşamındaki yeri ve şehrin kültürel gelişimindeki rolü hakkında bilgi alınmıştır. Programın serbest zaman bölümünde, Komo Gölüne gidilerek çevresindeki doğal ve tarihi yapılar ziyaret edilmiştir.

Bolonya’da gerçekleştirilen kültürel etkinlikler kapsamında, Avrupa’nın en eski üniversitelerinden biri olan Bolonya Üniversitesi kampüsü ve çevresi ziyaret edilmiştir. Kentin karakteristik kırmızı tuğlalı yapıları, portikoları ve dar sokakları gözlemlenerek şehrin tarihsel mimarisi yerinde değerlendirilmiştir. Ayrıca Piazza Maggiore ve çevresindeki tarihî binalar incelenmiş; Basilica di San Petronio ziyaret edilerek yapının dini, kültürel ve toplumsal tarih açısından taşıdığı önem hakkında bilgiler edinilmiştir. Şehirde yapılan kısa yürüyüşler aracılığıyla Bolonya’nın kültürel atmosferi, günlük yaşam pratikleri ve yerel halkın sosyal etkileşimleri gözlemlenmiştir.

Program kapsamında Floransa’da bir günlük hızlı kültürel ve tarihî inceleme gerçekleştirilmiştir. Ziyaret, kentin simgesel yapısı olan Santa Maria del Fiore (Duomo) Katedrali çevresinde yapılan gözlemlerle başlamış; yapının mimari özellikleri, kentin tarihsel gelişimi içindeki konumu ve turistik yoğunlukla ilişkisi değerlendirilmiştir.

Ardından Piazza della Signoria bölgesinde meydanın politik ve kültürel işlevleri incelenmiş; Rönesans dönemine ait heykel ve mimari örnekler üzerinden Floransa’nın sanat tarihindeki belirleyici rolü gözlemlenmiştir. Loggia dei Lanzi çevresinde açık hava sergileme pratiği ve kamusal alan kullanımına dair kısa analizler yapılmıştır.

Gün içinde Ponte Vecchio üzerinde gerçekleştirilen yürüyüşle köprünün tarihsel ticaret geleneği, Arno Nehri üzerindeki konumu ve turistik–yerel yaşam etkileşimi değerlendirilmiştir.

Ziyaret Uffizi Galerisi çevresinde yapılan dış mekân gözlemleriyle tamamlanmıştır. Zaman kısıtı ve uluslararası Filistin grevleri nedeniyle galeri detaylı olarak gezilememiş olsa da müzenin sanatsal ve tarihsel önemi hakkında genel bir çerçeve elde edilmiştir.

Kısa süreli bu ziyaret, Floransa’nın tarihî ve kültürel mirasını yerinde gözlemleme fırsatı sunarak katılımcıların kültürlerarası farkındalık ve tarihsel bağlam analiz becerilerini güçlendirmiştir.

Her iki kentte gerçekleştirilen bu kültürel ve tarihî etkinlikler, programın genel amaçlarıyla uyumlu olarak katılımcılara İtalya’nın sosyal, kültürel ve tarihsel bağlamını çok yönlü biçimde tanıma fırsatı sunmuştur. Bu deneyimler, hem mesleki perspektifin genişletilmesine hem de kültürlerarası farkındalığın güçlendirilmesine katkı sağlamıştır.

3. DENEYİM VE KAZANIMLAR



İtalya Sosyal Refah Sistemi



Uluslararası Örnek Sosyal Hizmet Uygulamaları



Kültürlerarası Çalışma Örnekleri ve İtalyan Kültürü

CIF-İtalya programı boyunca gerçekleştirilen oryantasyon çalışmaları, kurum ziyaretleri, kültürel incelemeler ve uluslararası katılımcılarla yürütülen paylaşımlar sonucunda çok boyutlu mesleki ve kişisel kazanımlar elde edilmiştir. Program süreci, sosyal hizmet uygulamalarına ilişkin farklı ülkelerde geliştirilen yöntemleri yerinde gözlemleme, karşılaştırmalı değerlendirme yapma ve kültürlerarası öğrenmeyi güçlendirme açısından önemli fırsatlar sunmuştur.

3.1. Mesleki Bilgi ve Uygulama Kazanımları

Program süresince Milano Belediyesi'nin sosyal hizmet birimleri, hastanelerde yürütülen sosyal hizmet modelleri, evsizlikle mücadele merkezleri, anti-trafik ve rainbow desk hizmetleri ile cezaevi sosyal hizmeti gibi farklı alanlardaki uygulamalar yerinde incelenmiştir. Bu ziyaretler, İtalya'daki sosyal hizmet sisteminin yapısını, hizmet sunum modellerini ve kurumlar arası işleyişi karşılaştırmalı bir perspektifle değerlendirme fırsatı sunmuştur. Uzmanlarla gerçekleştirilen görüşmeler, vaka yönetimi, sosyal korunma mekanizmaları ve dezavantajlı gruplarla çalışma süreçlerine ilişkin pratik bilgilerin derinleşmesine katkı sağlamıştır. Bolonya'da yapılan saha ziyaretleri ile kadın çalışmaları alanında köklü tarihe sahip sivil toplum örgütleri ile paylaşımlarda bulunulmuş ve iyi uygulama örnekleri olduğu görülmüştür.

3.2. Kültürlerarası Öğrenme ve Sosyal Farkındalık Kazanımları

Milano, Bolonya ve Floransa'da gerçekleştirilen kültürel ve tarihî ziyaretler, İtalya'nın toplumsal yapısını, kültürel çeşitliliğini ve tarihsel gelişimini yerinde gözlemleme fırsatı sunmuştur. Kültürlerarası etkileşimin yoğun yaşandığı program sürecinde, farklı ülke temsilcilerinin deneyimlerini paylaşması, sosyal hizmet uygulamalarında kültürün belirleyici rolüne dair farkındalığı artırmıştır. Ev sahibi ailelerle geçirilen süre ise gündelik yaşam pratiklerini daha

yakından tanıma, uyum becerilerini geliştirme ve kültürlerarası iletişimi güçlendirme açısından önemli bir katkı sağlamıştır.

3.3. Uluslararası İş Birliği ve Ağ Kurma

CIF İtalya üyeleri, belediye temsilcileri ve sivil toplum örgütlerinde çalışan profesyonellerle kurulan temaslar sonucunda güçlü ve sürdürülebilir bir uluslararası iletişim ağı oluşturulmuştur. Finlandiya, Hindistan, Yunanistan ve Estonya'dan katılan sosyal hizmet uzmanlarıyla gerçekleştirilen karşılıklı paylaşımlar, farklı ülkelerdeki sosyal hizmet politikalarını, mesleki yaklaşımları ve iyi uygulama örneklerini tanıma imkânı sağlamıştır. Program sonrasında iletişimin devam etmesiyle bilgi alışverişi ve mesleki dayanışma güçlenmiştir.

3.4. Profesyonel Gelişim, Temsil ve Sunum Becerileri

Program kapsamında düzenlenen konferansta ülkedeki sosyal hizmet uygulamalarını tanıtan bir sunum gerçekleştirilmiş; böylece uluslararası bir ortamda mesleki temsil ve iletişim becerileri pekiştirilmiştir. Katılımcılar arasında yürütülen bilgi paylaşımı, sunum içeriklerinin geliştirilmesine, mesleki ifade yeteneğinin güçlendirilmesine ve akademik–profesyonel duruşun daha da sağlamlaşmasına katkıda bulunmuştur.

3.5. Kişisel Gelişim ve Uyum Becerileri

Program sürecinde farklı şehirlerde bağımsız hareket etme, toplu taşıma sistemlerini etkin kullanma ve günlük yaşam koşullarına uyum sağlama gibi deneyimler, kişisel gelişimi desteklemiştir. Yeni bir ülkede kısa süreli de olsa yaşam pratiği edinmek, öz-yeterlik, uyum ve sosyal çevreyi analiz etme becerilerini güçlendirmiştir. Ev sahibi ailelerle kurulan bağ, kültürel değişime açıklık, esneklik ve karşılıklı anlayış gibi kişisel yetkinliklerin gelişimini desteklemiştir.

4. GENEL DEĞERLENDİRME VE GERİ BİLDİRİM

4.1. Programın Genel Değerlendirmesi

20 Eylül–5 Ekim 2025 tarihleri arasında gerçekleştirilen CIF–İtalya programı, Milano'daki kapsamlı oryantasyon süreci ve ardından Bolonya'daki saha programı ile çok boyutlu bir mesleki, kültürel ve sosyal öğrenme deneyimi sunmuştur. Program boyunca kamu kurumları, sivil toplum kuruluşları, kadın örgütleri, LGBTQIA+ merkezleri, cezaevi hizmetleri, belediyelere bağlı sosyal hizmet birimleri ve hastane sosyal hizmetleri gibi farklı çalışma alanlarında yerinde incelemeler yapılmış; İtalya'daki sosyal hizmet sistemine ilişkin kapsamlı bir perspektif kazanılmıştır.

Milano'daki oryantasyon haftası, CIF İtalya üyeleriyle tanışma, programın kapsam ve hedeflerinin değerlendirilmesi, uluslararası bir katılımcı grubuyla etkileşim kurulması ve sosyal hizmet mesleğinin İtalya'daki kurumsal yapısının tanıtılması açısından güçlü bir başlangıç

sağlamıştır. Bu süreçte Milano Belediyesi'nin çeşitli sosyal hizmet birimlerine yönelik ziyaretler gerçekleştirilmiş; evsizlikle mücadele hizmetleri, anti-trafik ve rainbow desk çalışmaları, hastane sosyal hizmet modeli ve cezaevinde rehabilitasyon odaklı uygulamalar yerinde gözlemlenmiştir. Ayrıca şehir içi kültürel ziyaretler, katılımcıların İtalya'nın toplumsal yapısını ve tarihsel arka planını anlamalarına katkı sağlamıştır.

Bolonya'daki saha programı ise özellikle kadın örgütleri, LGBTQIA+ merkezleri, göçmen kadınlarla çalışan kuruluşlar ve kadına yönelik şiddetle mücadele alanındaki yapılar üzerinden derinlemesine bir inceleme yapma fırsatı sunmuştur. Unione Donne in Italia, Cassero LGBTQIA+ Center, Trame di Terre ve Casa delle Donne gibi köklü örgütlerde gerçekleştirilen ziyaretler, hem feminist hareketin hem de sosyal hizmet alanında yürütülen toplumsal cinsiyet temelli çalışmaların tarihsel ve güncel uygulamalarını değerlendirme imkânı yaratmıştır. Bu kurumlarda sağlanan görüşmeler ve saha gözlemleri, toplumsal cinsiyet eşitliği, kadına yönelik şiddetle mücadele, göçmen kadınların güçlendirilmesi ve LGBTQIA+ bireylere yönelik koruyucu–destekleyici hizmetler hakkında bütüncül bir bakış açısı oluşturmuştur.

Programın iki şehri kapsayan yapısı, katılımcılara farklı yönetim modelleri, toplumsal örgütlenme biçimleri ve sosyal hizmet yaklaşımlarını karşılaştırmalı olarak değerlendirme imkânı sunmuştur. Milano'nun daha kurumsal ve geniş ölçekli hizmet yapısı ile Bolonya'nın daha taban örgütlenmesine dayalı, feminist ve topluluk temelli çalışmaları bir arada gözlemlenmiş; bu çeşitlilik mesleki düşünmeyi ve değerlendirme kapasitesini güçlendirmiştir. Ayrıca uluslararası katılımcılarla kurulan iletişim ağı, kültürlerarası öğrenmeyi desteklemiş ve programın kalıcı bir mesleki etkisi olmuştur.

Genel olarak program, sosyal hizmet uzmanlarının mesleki bilgi ve becerilerini geliştiren, kültürlerarası duyarlılığı artıran ve uluslararası iş birliği olanaklarını güçlendiren çok yönlü bir öğrenme ortamı sunmuştur. Milano'daki oryantasyon ve Bolonya'daki yerleştirme deneyimi birlikte değerlendirildiğinde, katılımcılar İtalya'nın sosyal hizmet sistemi, feminist örgütlenme biçimleri, koruyucu–destekleyici hizmet modelleri ve topluluk temelli çalışmalarına ilişkin kapsamlı, derinlikli ve pratik bir anlayış kazanmıştır. Program, profesyonel gelişimi desteklemenin yanı sıra uluslararası bağlamda sosyal hizmet pratiğine ilişkin geniş bir perspektif kazandırarak önemli bir mesleki ve kişisel deneyim sağlamıştır.

4.2. Olumlu ve Geliştirilebilecek Yönler

Program, geniş ve kapsamlı içeriği ile katılımcılara zengin ve çok boyutlu bir öğrenme deneyimi sunmuştur. Teorik ve pratik bileşenlerin dengeli biçimde yapılandırılması sayesinde İtalya sosyal hizmet sistemi detaylı olarak tanıtılmış; Milano ve Bolonya'da gerçekleştirilen oturumlar ile saha ziyaretleri, farklı sosyal hizmet modelleri ve uygulamalarının yerinde gözlemlenmesine olanak sağlamıştır. Program süresince gerçekleştirilen kurum ziyaretleri ve uygulamalı çalışmalar, katılımcıların mesleki bilgi birikimlerini artırmış; aynı zamanda kültürel etkinlikler

aracılığıyla ev sahibi ülkenin yaşam tarzı ve kültürü yakından tanınmış, katılımcılar arasındaki iletişim ve iş birliği güçlenmiştir. Program sonunda uygulanan izleme ve değerlendirme süreci ise edinilen kazanımların sistematik biçimde değerlendirilmesine katkı sunmuştur.

Bununla birlikte, programın bazı yönlerinin geliştirilmesi mümkündür. Program takviminin yağışlı bir döneme denk gelmesi, saha ziyaretleri sırasında katılımcılar açısından fiziksel zorluklar yaratmıştır. Ayrıca, katılımcılar arasında ve ev sahibi ülkedeki meslek profesyonelleriyle daha fazla ağ kurma ve sürdürülebilir iş birliği fırsatları yaratılabilir. Ortak çalışma grupları ve etkileşimi artıran yapılandırılmış oturumlar aracılığıyla uluslararası mesleki iş birliklerinin güçlendirilmesi önerilmektedir.

4.3. Programa Dair Geri Bildirimler

Programın genel değerlendirmesi, oldukça başarılı, verimli ve unutulmaz bir deneyim olarak öne çıkmaktadır. Katılımcılar, program boyunca yoğun, öğretici ve geliştirici bir süreçten geçmiş; küçük düzenlemelerle daha da fazla fayda sağlanması mümkün görünmektedir.

CIF İtalya ekibi ve ev sahibi aileler, sürecin başından sonuna kadar destekleyici, yapıcı ve nazik bir yaklaşım sergilemiştir. Programın verimliliği ve keyifli bir deneyim haline gelmesi, hem CIF İtalya'nın etkili yaklaşımı hem de farklı ülkelere gelen katılımcıların pozitif tutumları, iletişim becerileri ve enerjileri sayesinde mümkün olmuştur.

Ayrıca programda yer alan boş günler, katılımcıların ilgili şehirleri gezme ve yerel kültürü deneyimleme fırsatı sunarak sürecin zenginleşmesine katkı sağlamıştır. Genel olarak program, hedeflenen kazanımlar doğrultusunda başarılı, etkili ve katılımcılar için faydalı bir biçimde tasarlanmıştır.

4.4. Gelecekteki Program Katılımcılarına Yönelik Öneriler

Valiz Hazırlığı: Programda birden fazla şehir ve konaklama değişikliği yapıldığından, hafif ve işlevsel bir valiz hazırlanması önerilir. Gereksiz eşya taşımaktan kaçınılmalıdır.

Ön Araştırma: Ziyaret edilecek kurumlar ve ülkenin kültürel yapısı hakkında önceden bilgi edinilmesi, kurum ziyaretlerinin verimliliğini artırır ve kültürel uyumu kolaylaştırır.

Değerlendirme Formları: Her ziyaret ve etkinlik sonrasında verilen değerlendirme formlarının zamanında doldurulması, öğrenme çıktılarının doğru şekilde kayıt altına alınmasını sağlar.

Kültürel Hediyeler: Türk kahvesi, lokum, nazar boncuğu, cezve veya Türk kahvesi fincanı gibi Türkiye'ye özgü küçük hediyeler, kültürel etkileşimi güçlendiren olumlu bir jest olarak değerlendirilmektedir. Ek olarak programda yer alan kültür geceleri kapsamında pişireceğiniz ürünlerin program ülkesinde bulunmama ihtimaline karşın malzemelerini yanınızda bulundurabilirsiniz.

Tanıtıcı Materyaller: Türkiye’deki sosyal hizmet sistemini tanıtan broşür, fotoğraf, kısa rapor ya da sunum materyallerinin bulundurulması, mesleki paylaşımları destekleyici niteliktedir.

Ayakkabı ve Giyim: Programın uzun süreli ve yoğun yapısı nedeniyle rahat ve su geçirmez bir ayakkabı mutlaka tercih edilmelidir. Mevsime uygun sıcak tutan ceket, şapka, eldiven ve atkı gibi dış giyim ürünleri de valize eklenmelidir. Yeni ayakkabı kullanılacaksa program öncesinde mutlaka denenerek rahatlığı test edilmelidir.

Hediye Planlaması: Programın iki aşamalı yapısı göz önünde bulundurularak, götürülen hediyelerin bir kısmının sonraki şehir ziyaretleri için de yeterli olmasına dikkat edilmelidir.

-TEŞEKKÜRLER-