

International Professional Exchange Program (IPEP)- CIF AUSTRIA

22.04.2022-10.05.2022

KATILIMCILAR

- Özer Ali Ördek- Türkiye
- Agustina Luque- Arjantin - İşsiz
- Nagia Panagiota Efterpi Vafeiadou- Yunanistan- IOM de Lesvos Adasının bir kampında sosyal hizmet uzmanı olarak çalışıyor.
- Aigul Asanbaeva- Kırgızistan – Normalde sağlık eğitmeni olarak bir özel okulda çalışıyor aynı zamanda kanserli kadınlara destek verilen bir merkezde danışmanlık veriyor.
- Samuel Bungi Kargbo- Sierra Leone – Ülkesinin sosyal hizmet merkezlerinden birinde sosyal hizmet uzmanı ve aynı zamanda eğitmen olarak çalışıyor.

22 Nisan tarihinde katılımcılar Viyana Havalimanı'na ulaştı ve her katılımcıyı almak üzere belirlenen CIF üyeleri katılımcıları havalimanında karşıladı. Beni üyelerden Martina karşıladı ve katılımcılardan Samuel'i de alarak programın ilk ayağı olan tanışma günleri için CIF Avusturya'nın onursal başkanı olan Judith'in Aşağı Avusturya'da bulunan çiftlik evine geçtik. Çiftlik evine vardığımızda katılımcılardan Nagia ve Aigul orada idi ancak Agustina henüz gelmemişti. Vardığımızda akşam saatleriydi ve kısa bir tanışmanın ardından o günü dinlenerek geçirdik. Cumartesi günü Agustina da geldi ve üyeler bize genel olarak Avusturya ile ilgili bilgiler verdiler. CIF Avusturya başkanı olan Gabi'nin Pazar günü bize katılabileceğini öğrendik ve Cumartesi günü Gabi ile Zoom'dan bir görüşme yaparak ondan da programa dair genel bilgileri aldık. Onun dışında çiftlik evinin ve gittiğimiz kasabanın imkanları dahilinde yürüyüşler ve etkinlikler gerçekleştirdik.

25.04.2022

Sabah Gabi de çiftlik evine geldi ve beraber kahvaltı ettik. Saat 14 te Gabi, Avusturya Sosyal Sistemi ve Sosyal Politikaları hakkında hazırladığı sunumu sundu ve ziyaret edeceğimiz kurumlarla ilgili kısa bilgiler paylaştı. Ayrıca her birimizin konaklayacağı aileleri tanıtarak 26 Nisan'da ailelerin yanına geçeceğimizi ve sonrasında programın başlayacağını belirtti.

26.04.2022

Sabah saat 10.00 da Viyana Sosyal Politikalar ve Stratejik Planlama Ofisi yöneticisi Bettina Steffel ile bir zoom toplantısı yaptık ve Bettina bize Viyana'daki sosyal politikaların belirlenmesi, bütçelerin ayarlanması ve senelik ve daha uzun süreli planlamaların nasıl yapıldığıyla alakalı değerli bilgiler verdi. Aynı günün öğleden sonrasında katılımcılar yine kendileri için belirlenmiş olan üyelerle host family lerin adreslerine gitmek üzere Judith'in evinden ayrıldık. Akşamında Martina beni, benim için belirlenmiş olan Karin ve Meingrad çiftinin evine bıraktı. O akşam Karin ve Meingrad ile yemek yedik ve birbirimizi tanımakla geçirdik akşamımızı. Karin, bir rehabilitasyon merkezinde çalışan ve aynı zamanda kendi kliniğinde de hasta kabul eden bir ergoterapist. Meingrad ise bir gençlik hizmetleri merkezinin yönetisi olarak çalışan, yine kendi kliniğinde psikoterapi sağlayan ve üniversitede akademisyen olarak çalışan bir psikoterapist. İki çocukları var, çocuklarından biri sosyal hizmet uzmanı ve belediyenin evlerinde sosyal serviste çalışıyor. Diğer çocuk ise Viyana'da üniversite öğrencisi. Çocuklarının ikisi de ailelerinden farklı evlerde yaşıyorlar.

27.04.2022

Programımızın ilk ziyaret edilecek yeri Kırmızı Viyana'yı görmek üzere metroda buluştuk ve 11 de Karl Marks Hopf ismi verilen komün evlerini ziyaret ettik. Komün evler ilk olarak 1919 tarihinde yapılmaya başlanmış ve halkın kullanması adına uygun kiralara ihtiyacı olan kişilere temin edilen evlerdir ve bu evler Viyana'da çok yaygın olarak bulunmaktadır. Bu evlerin mülkiyeti tamamen Belediye'ye ait olup bu evlerin başkasına devedilmesi ya da başka amaçla kullanılması yasaktır. Evler genel olarak site şeklinde tasarlanmış olup sitenin ortasında geniş bahçe bulunmaktadır. Sitelerin tek bir girişi olup evlere giriş sadece sitenin içerisinden yapılmaktadır(güvenlik sebebiyle). Aynı zamanda sitede ihtiyaç duyulabilecek yapılar da planlanmış durumda; çamaşırhane, hamam, anaokulu gibi kısımlar da mevcut. Ayrıca her sitede sosyal servis tarzı ofisler bulunmakta ve buradaki çalışanlar sitede yaşayan kişilere gerekli konularda danışmanlık sağlamaktadırlar. İlk etapta yalnızca yoksullar için planlanan bu evlerde şu anda maddi durumu kötü olmayan aileler ya da bireyler de yaşamaktadır ve bu dağılım yaşayanların her sınıftan kişiler olması istendiği için bu şekilde devam etmektedir. Şu anda Viyana'da Belediyeye ait 250.000 den fazla konut bulunduğu ve bu konutlarda insanların cüzi kiralara yaşadıkları belirtilmiştir. Aynı sitenin içerisinde bulunan Kırmızı Viyana Sergisi'ni de gezerek bu evlerle ilgili tarihi görme fırsatı bulduk.

Bu program sonrasında üyelerden Anita ile Viyana şehrini gezdik.

28.04.2022

Sabah Hands Up isimli interaktif sergiyi gezerek programımıza başladık. Sergi, sağırılar için kurulmuş olup sağırılının nasıl yaşadıklarına dair oyunlarla ve uygulamalarla sergiye katılanlara bilgi veren bir sergiydi. Sergi bir sürü ön yargımızın kırılmasını ve sağırılar ile ilgili bir sürü yeni bilgi edinmemize fırsat tanıdı.

Öğleden sonra da Gabi'nin akademisyen olarak çalıştığı üniversiteye geçtik ve Viyana Belediyesinin yeni açmış olduğu kadın merkezinden bir sosyal hizmet uzmanı ve avukat da buraya gelerek yapmakta oldukları aktiviteleri ve hizmetleri bizlere sundu. Merkezde çalışan avukatlar, psikolog ve sosyal hizmet uzmanı kadınlara diledikleri konuda danışmanlık vermektedir. Özellikle şiddet mağduru kadınlara hem hukuki hem de psikolojik destek sağlanmaktadır. Bu programdan sonra da üniversitede katılımcıların kendilerini, işlerini ve ülkelerini tanıttığı bir panel gerçekleştirdik. Panelistler yalnızca programın katılımcıları idi ancak panele sosyal hizmet öğrencileri, üniversite akademisyenleri ve CIF Avusturya üyeleri katıldı. Panel sonrasında "World Cafe" etkinliği gerçekleştirdik ve her panelist salonun bir köşesine geçerek panel katılımcılarının sorularını cevaplamaya çalıştı. Bu etkinlik sonrasında CIF üyeleri ile güzel bir restoranta geçerek eğlendik.

29.04.2022

Sabahki programımız Evsizler için kurulmuş olan Sağlık Merkezi'ni (Health Centre for Homeless People) ziyaret etmekte. Bu merkezi ziyaret ederek aktiviteler hakkında değerli bilgiler aldık. Merkez genel olarak Viyana'da yaşayan evsizlerin ücretsiz olarak düzenli sağlık kontrollerini yapabildikleri, ihtiyaç duydukları danışmanlığı alabildikleri aynı zamanda Viyana'nın sosyal hizmet sistemi ile ilgili bilgilendirmelerin ve yönlendirmelerin yapıldığı bir merkezdir. Aynı zamanda merkezde görev alan veteriner aracılığıyla evsizlerin hayvanlarına da bakım sağlanmaktadır. Yine aynı merkeze ait bir kafe bulunmakta olup bu kafe aracılığıyla herkese kahve, yemek sağlanmaktadır. Bu kafe yalnızca evsizleri değil herkesi kabul etmektedir ve bu sayede sosyal uyuma destek olunması amaçlanmaktadır. Bu kafeden yiyecek ve içecek alınabilmekte olup küçük bağışlar yapılabilmektedir. Ayrıca kafenin içerisinde de sosyal hizmet uzmanları hizmet vermekte olup gelen kişilerden destek ihtiyacı olan bireylere danışmanlık vermeleri

amaçlanmaktadır. Bu kafede öğle yemeğimizi yedikten sonra Göçmen ve Mülteciler Koordinasyon Ofisi'ni (Asylkoordination) ziyaret ettik ve genel olarak ülkedeki iltica sistemi ile ilgili bilgileri edindik.

30.04.2022

Program Judith'in Viyana'daki evinde kültürel parti etkinliğiyle devam etti. Her katılımcı ülkesinden yemekler hazırlayarak partiye katıldı. Ben de sabahdan konakladığım aile ile pazara giderek gerekli malzemeleri aldım ve yemekleri hazırladım. Parti saat 18 de başladı ve katılımcılar ile CIF Avusturya üyelerinin katılımıyla gerçekleşti. Herkes tarafından hazırlanan yemekler açık büfe şeklinde servise hazır hale getirildi ve gece geleneksel danslar ve müzikler eşliğinde devam etti. Kültürel partinin bitişyle üyelerden Anita ile beraber katılımcılar olarak Viyana gece hayatını deneyimledik.

01.05.2022

İşçi Bayramı nedeniyle herhangi bir etkinlik yoktu ve herkes günü dinlenerek ve şehri gezerek geçirdi.

02.05.2022

Sabahki program kapsamında iş arayışında olan gençler için yeni faaliyete geçmiş bir kurum olan Social Service Centre for Young People in Search of Work kurumunu ziyaret ettik. Bu kurum, daha önce iki kurum olarak hizmet sağlayan Viyana Belediyesine ve Avusturya Hükümetine bağlı olan iki büyük kurumun bir araya gelerek aynı çatı altında hizmet vermeye başlamıştır ve üç yıldır hizmet vermektedir. Genel olarak bu kurum; Viyana genelinde işsiz olan gençlere danışmanlık verilmesi, mesleki eğitimlere dahil edilmesi, iş hayatına dahil edilebilecek gençlere fırsat sağlanması, bu süreçte gerekli desteklerin tek bir kurumdan sağlanması, işsiz gençlere yönelik desteklerin takip edilmesi, okullardan mezun olan ya da okuldan ayrılmak durumunda kalan genç bireylerin iş hayatı ile ilgili takiplerinin ve gerekli yönlendirmelerin yapılması gibi misyonlar üstlenmektedir. Çok büyük bütçeler ve çalışan kadrosu barındıran kurum bünyesinde genel olarak ilk görüşmeler Sosyal Hizmet Uzmanları tarafından alınmakta olup gerekli yönlendirmeler yapılmaktadır, aynı zamanda kurum bünyesinde gençlerin katılabileceği 350 nin üzerinde kurs imkanı bulunmakta ve bu kursları bitiren gençlere staj ve iş imkanı sağlanmaktadır.

Öğleden sonraki program kapsamında Avusturya Parlamentosunda Avusturya Sosyal Demokrat Parti milletvekillerinden Nurten Yılmaz ile bir görüşme gerçekleştirdik ve genel olarak parlamentoda sosyal konuların görüşülmesi, kararların nasıl alındığı ile ilgili ve partinin genel olarak hangi konulara nasıl eğildiğiyle ilgili bilgiler edindik. Ayrıca kadın hareketinin içerisinde de olan Nurten Hanım bu konuda ne gibi çalışmaların içerisinde yer aldığını da bizlere bildirdi.

03.05.2022

Sabahki program kapsamında Gençlik Hizmetleri Merkezi'ni (Youth Welfare Office) ziyaret ettik. Ziyaretimiz kapsamında bize CIF Avusturya üyelerinden Rikki eşlik etti. Bu merkezler Viyana'nın her ilçesinde bulunan ve çocuk koruma ile ilgili faaliyetler yürüten merkezlerdir. Her merkez kendi ilçesindeki veya sorumluluk alanlarındaki çocukların ve gençlerin refahlarını sağlamakla mükelleftir ve çocukların ya da gençlerin yaşadıkları koruma problemlerini ortadan kaldırmak için çalışmalar yürütür. Genel olarak Türkiye'deki çocuk koruma hizmetleri ile aynı doğrultuda hizmetler sağlanmakta olup evlat edinme ve koruyucu aile modelleri Türkiye ile farklılık göstermektedir. Aynı zamanda bu kurum saha ziyaretleri konusunda CARITAS isimli sivil toplum kuruluşundan hizmet almaktadır, Viyana'nın bazı ilçelerinde Gençlik Hizmetleri Merkezlerinde çalışan sayısının yeterli olmaması sebebiyle CARITAS'tan hizmet alımı gerçekleştirilmektedir.

Öğleden sonraki programda Viyana'daki bütün sosyal projeleri ve programları fonlayan ve ne gibi proje ve programlar yürütüleceğine karar veren Viyana Sosyal Fonları (Social Funding of Wien) merkezi ile online bir toplantı gerçekleştirdik. Viyana'da yürütülen bütün sosyal projeler yalnızca Viyana'nın veya Avusturya'nın fonlamasıyla gerçekleşmektedir. Var olan bütün hizmetlerin bütçelemeleri ve bütçelerinin takipleri, senelik proje ve programlara karar verilmesi, yürüyen projelerin ve programlarının denetimlerinin yapılması bu kurumun sorumluluğundadır. Bu kurum tarafından senelik proje ve programların yapılacağı genel konular belirlenerek bu konularda yapılacak çalışmalara ne kadar bütçe ayrılacağı belirlenmektedir.

04.05.2022

Sabahki programda çocuk yoksulluğu ile ilgili çalışmalar yürüten Volkshilfe isimli sivil toplum kuruluşunu ziyaret ettik ve program ile projeleri hakkında bilgiler aldık. Genel olarak çocuk yoksulluğu ile ilgili araştırma ve raporlama çalışmaları yürüten kurum aynı zamanda çocuk yoksulluğu ile ilgili maddi destek sağlanan bir çalışma yürütmekte olup iki yıllık sürede bu desteklenen çocuk ve ailelerin hayatlarına nasıl devam ettikleri ile ilgili düzenli görüşmelerle veri toplamaktadır. Farklı demografik özellikler, farklı gruplar göz önünde bulundurularak çalışmanın kapsayıcı olması planlanmıştır. Biz görüştüğümüz esnada henüz çalışmanın birinci yılı olması sebebiyle net çıktılar ortaya konulmamasına rağmen görüşmelere bakılarak sonuçların pozitif görüldüğü belirtilmiştir. Volkshilfe kurumu yalnızca çocuk yoksulluğu değil mültecilerle ilgili de çok geniş çalışmalar yürüten bir dernektir.

Öğleden sonra Caritas Derneği tarafından yürütülen bir sosyal proje olan Magdas Hotel'de Caritas temsilcisi Patricia ile görüştük. Magdas Hotel bünyesinde yalnızca mülteci ve göçmenleri çalıştıran ve herkese hizmet veren bir oteldir. Caritas tarafından yönetilmektedir. Aynı zamanda Caritas daha önce bahsetmiş olduğum bazı Gençlik Hizmetleri Merkezlerine saha ziyaretleri konusunda hizmet vermektedir. Doğrudan Viyana Sosyal Fonları tarafından fonlanan Caritas çalışan azlığı çekilen bölgelerdeki Gençlik Hizmetleri Merkezlerine saha ziyaretleri ve vıkların takipleri konularında destek sağlamaktadır. Caritas Avusturya'da hizmet veren ve 5000 in üzerinde çalışanı olan en büyük sivil toplum kuruluşudur.

Akşamki programda da Avusturya Sosyal Hizmet Uzmanları Derneği'ni ziyaret ettik ve genel olarak Avusturya'da sosyal hizmet alanında yaşanan problemleri, bunlara karşı yapılan şeyleri konuştuk. Genel olarak Avusturya'da sosyal hizmet yasaının olmaması en büyük problem olarak görünüyor ve ayrıca sosyal hizmet uzmanlarının birlik olamaması da diğer bir problem olarak ifade edildi. Bu problemler karşısında nasıl araştırmalar ve raporlamalar yapıldığı üzerine konuşuldu, yine sosyal hizmet uzmanı yetersizliği sebebiyle bazı kurumlarda çalışacak kalifiye personelin bulunmadığı üzerine konuşuldu.

05.05.2022

Sabahki programda partner şiddeti ve kadına yönelik şiddete karşı çalışmalar yürüten Stop-Partnergewalt isimli kuruma ziyarette bulunduk ve çalışmaları hakkında bilgi aldık. Genel olarak çalıştıkları mahallelerde yaşayan topluluğun farkındalığını arttırıcı çalışmalar yürüten kurum aynı zamanda şiddet karşıtı atölyeler gerçekleştirerek genellikle kadınların katılımını teşvik etmektedir. Bu atölyeler aracılığıyla katılımcıların aldıkları bilgileri yaygınlaştırmaları ve mahallelerinde problemle karşılaşan bireyleri desteklemeleri amaçlanmaktadır. Ayrıca şiddet mağduru kadınlara doğrudan destekler verilerek gerekli koruma sağlanmaktadır.

Öğleden sonraki programda Kadınlar İçin Sağlık Danışmanlığı Merkezi'ni(Institut and Counselling Health Centre for Women) ziyaret ettik. Bu kurum Viyana'nın çok büyük ve çok eski bir hastanesindeki bir binada hizmet vermektedir. Bu kurumda bizi CIF Avusturya üyelerinden Figen İbrahimoglu karşıladı ve kurumla ilgili bilgileri bizlere aktardı. Kurum genel olarak kız çocukları ve kadınların sağlık konusunda danışmanlık almalarını sağlamaktadır. Kurumda bir sosyal hizmet uzmanı bir psikolog ve ondan fazla sağlık personeli çalışmaktadır. Genel olarak sağlık danışmanlığı üzerine kurulmuş olsa da shu ve psikolog aracılığıyla bir sürü konuda bireysel danışmanlıklar verilmektedir. Yine psikolog kısıtlı da olsa bireysel görüşmeler alabilmektedir, ancak daha fazla psikolojik desteğe ihtiyaç duyan kadınlara nerelere başvurabilecekleri konusunda destek sağlanmaktadır.

Akşam programında katılımcılardan Nagia ile birlikte bireysel programımız kapsamında Queer Base isimli sivil toplum kuruluşunu ziyaret ettik. Queer Base isimli sivil toplum kuruluşu Viyana Belediyesi tarafından tahsis edilmiş bir binada LGBTIQ mültecilere yönelik hukuki destek ve kısıtlı da olsa barınma desteği sağlayan bir kurumdur. Binada var olan yerleşim alanlarında barınma ihtiyacı olan LGBTIQ mülteciler yaşamaktadır. Genel olarak LGBTIQ mültecilerin yaşadıkları sorunlar ve bu sorunlarla ilgili çalışmalar üzerinden kurumun koordinatörü olan Marty ile görüşme fırsatı bulduk. Akşamında her hafta olan ve kurumu bilen LGBTIQ bireylerin katıldığı etkinliğe katılarak bu bireylerle tanışma ve muhabbet etme şansı bulduk. Aynı kurumun aynı binada hizmet vermekte olan bir de barı bulunmaktadır ve bu bar aracılığıyla hedef kitleye ulaşmak kolaylaşmaktadır. Barda ve kurumda çalışan bireylerin de LGBTIQ bireyler oldukları öğrenilmiştir.

06.05.2022

Sabahki programda AmberMed isimli bir kurum ziyaret edildi, ancak ben ulaşım konusunda bir sıkıntı yaşadım ve bu programa katılamadım. Genel olarak arkadaşlardan aldığım bilgiler doğrultusunda kurumun sağlık sigortası olmayan bireylere tedavi, ilaç ve sağlık danışmanlığı konularında destek sağladığını öğrendim.

Öğleden sonraki programda mülteci alanında çalışan Volkshilfe Derneği'nin bir ofisini Nagia ile beraber ziyaret ettik. Bu ofis iltica başvurusunda bulunmuş bireylere yönelik sosyal uyum, geçim kaynakları ve dil kursları imkanları sağlayan bir kurumdur. Volkshilfe Caritas'tan sonra Avusturya en yaygın hizmet veren sivil toplum kuruluşudur. Mülteci ve sığınmacılara sağlanan desteklerin tamamına erişimleri olup mülteci statüsü alınana kadar sığınmacıları eğitimlerine, sosyal uyum programlarına ve geçim kaynakları programlarına dahil etmektedirler.

Bu kurum ziyareti ile birlikte ziyaret ettiğimiz kurumlar son buldu.

09.05.2022 tarihinde Wohnpartner isimli kurumda değerlendirme toplantımızı yaptık. Wohnpartner kurumu da sosyal evlerdeki bireylere ve ailelere sosyal destek sağlayan bir kurumdur. Aynı zamanda komşular arasında arabulucu gibi de hizmet vermekte olup bireyler için grup çalışmaları da yürütmektedirler.

Yine aynı gün programla ilgili geribildirimlerin ve değerlendirmelerin yapıldığı toplantıyı da gerçekleştirdik ve sertifikalarımızı da teslim aldıktan sonra programı sonlandırdık.

Hazırlayan: Özer Ali Ördek (Welthungerhilfe Derneği'nde Sosyal Hizmet Uzmanı) - Hatay

